

# ЦСИО

МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

# Логистика на современном предприятии

Пособие по особенностям и принципам работы современной логистики в организациях. Материалы подготовлены для упрощения работы в транспортной и складской логистики.

Приветствую вас, будущие эксперты! Логистика — это система, от которой зависит эффективность работы любой современной организации. Это пособие поможет вам понять ключевые процессы управления поставками, транспортом и складской деятельностью, а также применять их на практике. Желаю вам успешного обучения!

## Коломиец Анна Ивановна

Преподаватель-практик на стыке HR, логистики и управленческих дисциплин. Объясняет сложные процессы простым языком: от кадрового документооборота и мотивации до внешнеэкономической деятельности и таможенного менеджмента. На занятиях — разбор реальных кейсов, алгоритмы внедрения и шаблоны документов. Преподаватель — автор более 40 научных статей и 25 учебников.

### Высшее образование

Юриспруденция, Менеджмент

### Научная степень

Доктор наук (управление персоналом), PhD of HR Management

### Перечень преподаваемых дисциплин:

- Кадровое делопроизводство, управление персоналом
- Логистика (складская, транспортная, таможенная, закупочная)
- Таможенный менеджмент, внешнеэкономическая деятельность
- Гостиничный и ресторанный бизнес, туризм
- Антикризисное управление
- Общее делопроизводство, архивное хранение
- Досудебное урегулирование споров, саморегулирование и третейское разбирательство
- Бизнес-планирование, основы предпринимательства, мотивация работников

## Содержание

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Логистика – это                         | 4  |
| Шаблон договора перевозки груза         | 11 |
| Шаблон договора транспортной экспедиции | 16 |

## Логистика — это

Логистика — наука об организации, планировании, контроле и регулировании движения материальных и информационных потоков в пространстве и во времени от их первичного источника до конечного потребителя.

Основная цель логистики — необходимо доставить нужный продукт нужного качества в нужном количестве в нужное время в нужное место нужному потребителю с нужными (минимальными) затратами.

### Алгоритм формирования эффективной логистической системы:

1. Определение потенциала предприятия. Здесь необходимо определить номенклатуру продукции и зоны сбыта. Нужно четко определить какой продукт предприятие собирается продвигать на рынок, в чем его особенность, кто конечные потребители этого продукта, где они предпочитают покупать товар (в каких магазинах или на каких складах). Предприятие должно реально оценить свою возможность, выбрать какой зоне (региону), учитывая свои финансовые, кадровые и другие ресурсы, оно действительно может уделить достаточно внимания. Захват территорий может (а возможно, должен) проводиться постепенно: когда работа в одном регионе налажена и процессы сбыта относительно стабильны, тогда можно приступить к освоению следующих зон, куда будет продвигаться товар.

2. Определение стандартов обслуживания клиентов. Для того чтобы получить труднокопируемые конкурентные преимущества, создаются стандарты обслуживания клиентов. Предприятие должно стремиться выгодно отличать себя от конкурентов своим подходом к общению с покупателями, чтобы удерживать нужную категорию клиентов. Клиенты должны почувствовать фирменный стиль. При этом фирменный стиль — это инструмент грамотного обучения сотрудников и потенциальных партнеров (дистрибьюторов, дилеров), благодаря которому в стандарты закладываются те ценно-

сти, которым должно соответствовать поведение продавцов.

3. Определение каналов сбыта и оптимальной конфигурации сети распределения. На данном этапе необходимо принять решение о том, какие каналы сбыта наиболее перспективны для отдельных групп покупателей того или иного товара, т.е. для каждого товара существует свой покупатель и свой способ доведения этого товара: напрямую или через посредника. При проектировании каналов распределения следует тщательно проанализировать каналы сбыта прямых конкурентов и собственные каналы распределения (если таковые имеются). Оценка конкурентов позволит избежать иллюзий по поводу неповторимой привлекательности производителя для потенциальных партнеров, а анализ собственных каналов позволит понять, возможно ли их использовать при небольшой реорганизации для продвижения новых товаров к старым клиентам либо старых товаров к новым клиентам.

4. Отбор и поиск партнеров (участников) цепи поставок. Для того чтобы отобрать партнеров, участвующих в процессе доведения готовой продукции до конечного потребителя, необходимо иметь критерии определения пригодности тех, кого предприятие собирается отобрать.

5. Создание логистической инфраструктуры и отработка процессов логистики. Имея представление о собственных ресурсах и ресурсах партнеров в отношении складов, транспорта, программного обеспечения и т.д., необходимо отработать логистику, т.е. оптимизировать количество складов, их место расположения, функциональное назначение, оптимизировать размеры запасов готовой продукции в звеньях цепи поставок, отработать технологию товародвижения и др. Примечательно, что одним из критериев отбора партнеров может быть наличие собственных складов или собственного транспорта, наличие определенных клиентов и т.п. Таким образом, логистика может формироваться уже на предшествующих этапах.

6. Определение обратного товаропотока. Товаропоток может иметь как прямое, так и обратное направление (возврат качественной и некачественной продукции, возврат тары, сервисное обслуживание в послепро-

дажный период, а также утилизация отработанной продукции (если это, конечно, необходимо). Здесь устанавливается не только порядок движения обратного потока, но и ответственные исполнители: производитель или посредник.

7. Окончательное определение функций системы распределения. К этому моменту должны быть учтены все организационные, правовые и экономические аспекты, разграничены полномочия и степень ответственности. Таким образом, сформируется состав функций распределительной системы, возлагаемый непосредственно на предприятие-производителя или различного рода посредников, которые участвуют (или будут участвовать) в процессе доведения готовой продукции до конечного потребителя.

8. Создание и обеспечение единого информационного пространства по всей цепи поставок готовой продукции. При этом могут использоваться самые современные информационные технологии.

9. Анализ и оценка сбытовой цепочки. К этому этапу у предприятия уже накоплен опыт, и главное — это правильно определить слабые места, чтобы заняться их устранением. Важную роль в реализации этого этапа играют принятые предприятием системы анализа и контроля сбытовых процессов.

10. Развитие системы распределения. Развитие — это преимущество, которое может обеспечить не только конкурентные преимущества на заданном товарном рынке, но и положительно повлиять на общий имидж компании. Любая организация должна стремиться к чему-то большему, даже несмотря на то, что традиционная организация сбытовых процессов на сегодняшний день вполне устраивает всех участников логистической цепи. Иначе есть опасность упустить факт развития рынка в целом, изменения предпочтений покупателей, хитрые ходы конкурентов.

Логистика материальных потоков изучает комплекс операций, обеспечивающих продвижение вещественных предметов и продуктов труда от первичного источника сырья к конечному потребителю. Принятие решений по этим операциям с позиции интересов сквозной системы позволяет говорить о них как о логистических операциях. В противном случае прилага-

тельное «логистический» будет неуместно.

Использование термина «логистические операции» предполагает конечную цель логистического менеджмента — рационализацию именно сквозных цепей.

В логистике ключевым событием (объектом анализа) является заказ потребителя (клиент, продукт или услуга) и действия по выполнению этого заказа. Калькуляция издержек должна позволять определять, приносит ли конкретный заказ (клиент, продукт или услуга) прибыль.

## Для эффективной калькуляции издержек нужно:

- а) точно определить конкретные затраты, которые следует включить в схему анализа; б) установить временные рамки затрат;
- в) отнести затраты на конкретные факторы, имеющие отношение к оценке альтернативных действий;
- г) установить критерий принятия решений.

Для осуществления эффективной закупочной деятельности необходимо разработать общую стратегию закупок. Она представляет собой совокупность стратегических параметров, сформулированных в виде следующих вопросов:

1. **ЧТО:** — стандартные или особые товары для потребностей конкретного заказа; — продукцию, имеющую сертификат качества, или нет.
2. **СКОЛЬКО:** — в большом или малом количестве; — доставка запаса со склада поставщика или консигнационного склада покупателя.
3. **КОГДА:** — предварительная закупка товаров; — сегодня или позже.
4. **КТО:** — централизованно или децентрализованно; — команда по управлению проектами или отдел снабжения.

**5. ЦЕНА:** — стандартная; пониженная; рыночная; с учетом расходов; — арендовать/производить/покупать оборудование.

**6. ГДЕ:** — местный или региональный поставщик; — национальный или иностранный; — крупный или мелкий; — единственный или многочисленные источники снабжения.

**7. КАК:** — переговоры или тендер; — системные или долгосрочные контракты, совместная покупка; — агрессивно или пассивно; — способы обмена информацией между покупателем и продавцом.

В логистической цепи перемещение материальных потоков невозможно без концентрации в определенных местах нужных запасов, для хранения которых предназначены склады.

Увеличение стоимости товара связано с затратами на продвижение через склад живого или овеществленного труда. На рационализацию движения материальных потоков в логистической цепи, применение транспортных средств и издержек обращения оказывают влияние проблемы, связанные с функционированием складов.

## Виды складских помещений

Современный склад — это технически сложное оснащенное сооружение, которое включает взаимосвязанные элементы, имеет соответствующую структуру и выполняет ряд функций по изменению материальных потоков, а также сбору, переработке и распределению грузов между потребителями.

В экономической деятельности применяется большое количество разновидностей складов. По назначению выделяются следующие виды.

**Производственные.** Выступают как склады сырья и комплектующих материалов.

В свою очередь производственные склады подразделяются на цеховые и заводские склады готовой продукции.

**Транзитно-перевалочные.** Организуются при железнодорожных станциях, портах, речных пристанях, аэропортах, автогрузовых терминалах и применяются для кратковременного хранения грузов на момент перегрузки их с одного вида транспорта на другой.

**Таможенные склады** предназначены для хранения товаров в ожидании таможенной очистки.

**Склады для досрочного завоза** строятся в районах, где доставка товаров возможна лишь в определенные сезоны.

**Сезонного хранения.** Склады для товаров сезонного характера.

**Резервные.** На резервных складах запас хранится на случай чрезвычайных обстоятельств.

**Оптово-распределительные склады,** которые осуществляют снабжение товаропроводящей сети.

**Склады коммерческие общего пользования.** Эти склады осуществляют обслуживание любых владельцев товара.

**Розничные склады** торговых предприятий.

## Различают несколько способов хранения товаров:

1) **сортовой** — способ хранения, при котором товары разных сортов размещаются отдельно друг от друга;

2) **партионный** — при этом способе хранения каждая партия товара, пришедшая на склад, хранится отдельно, при этом в состав партии могут быть включены товары разных видов и наименований;

3) **партионно-сортовой** — этот способ хранения подразумевает, что каждая партия товара, пришедшая на склад, хранится отдельно, но внутри партии товары разбираются по типам и сортам, которые также обособляют между собой;

4) по наименованиям — способ хранения товаров, при котором товары каждого наименования хранятся отдельно.

Выбор системы осуществляется складирования в следующем порядке:

- 1) определяется фактическое место склада в логистической цепи и его функции;
- 2) определяется совокупная направленность технического состояния складской системы;
- 3) определяется цель, на основании которой разрабатывается схема складирования;
- 4) выбираются аспекты определенной складской системы;
- 5) проводится оценка каждого конкурентоспособного варианта с технико-экономической позиции;
- 6) делается предварительный отбор конкурентоспособных вариантов из всех, фактически возможных;
- 7) осуществляется технико-экономическая экспертиза каждого конкурентоспособного варианта;
- 8) проводится выбор самого оптимального варианта.

## Транспортная логистика

Транспортная логистика выступает в роли необходимой составляющей всей теории и практики логистики коммерции, так как логистика как наука занимается управлением всеми потоковыми движениями, а управление материальным потоком невозможно без его перевозки.

Логистические операции на пути движения материального потока происходят с применением различных транспортных средств.

Сам транспорт делится на:

- 1) транспорт общего пользования (охватывает нужды народного хозяйства в транспортировке грузов и пассажиров);
- 2) транспорт необщего пользования (транспорт самого предприятия и транспорт, принадлежащий нетранспортным фирмам).

Логистический сервис — это комплекс услуг, которые оказываются производителем или экспедиторской фирмой, занимающейся логистическим сервисом, в процессе доставки материальных ресурсов потребителю.

Работы в области логистического сервиса делятся на три группы:

Предпродажные работы — работы по созданию системы логистического сервиса:

Определение политики фирмы в сфере логистического сервиса;

Планирование услуг транспортного средства.

## Шаблон договора перевозки груза

### Договор перевозки груза

Г. \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.  
\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Перевозчик», с одной  
стороны, и \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Отправитель», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор, в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Перевозчик обязуется доставить вверенный ему Отправителем груз \_\_\_\_\_ в количестве \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Груз», в следующий пункт назначения: \_\_\_\_\_, выдать груз Получателю, а Отправитель обязуется уплатить за перевозку груза плату, установленную настоящим договором.

1.2. Заключение настоящего договора подтверждается составлением и выдачей Перевозчиком Отправителю транспортной накладной (иного документа на груз).

1.3. Плата за перевозку груза составляет: \_\_\_\_\_ рублей.

1.4. Перевозка груза оплачивается в следующие сроки и в следующем порядке: \_\_\_\_\_.

1.5. Перевозчик обязан доставить груз в пункт назначения в согласованный Сторонами срок.

1.6. Работы и услуги, выполняемые Перевозчиком по требованию Отправителя и не предусмотренные настоящим договором, оплачиваются Отправителем по дополнительному соглашению сторон.

1.7. Перевозчик имеет право удерживать переданный ему для перевозки груз в обеспечение причитающейся ему провозной платы и других платежей по перевозке.

## 2. ПОДАЧА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ. ПОГРУЗКА И ВЫГРУЗКА ГРУЗА

2.1. Перевозчик обязан подать Отправителю груза под погрузку исправные транспортные средства в состоянии, пригодном для перевозки груза, в следующий срок: \_\_\_\_\_.

2.2. Отправитель вправе отказаться от поданных транспортных средств, не пригодных для перевозки груза.

2.3. Погрузка (выгрузка) груза осуществляется Отправителем (Получателем) в следующие сроки и в следующем порядке: \_\_\_\_\_, а также с соблюдением положений, установленных транспортными уставами, кодексами и правилами.

## 3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ПЕРЕВОЗКЕ

3.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по перевозке Стороны несут ответственность, установленную ГК РФ, иными правовыми актами, а также следующую ответственность, установленную соглашением Сторон: \_\_\_\_\_.

3.2. Соглашения Сторон об ограничении или устранении установленной законом ответственности Перевозчика являются недействительными, за исключением случаев, когда возможность таких соглашений при перевозках груза предусмотрена транспортными уставами и кодексами.

3.3. Перевозчик за неподачу транспортных средств для перевозки груза в срок, предусмотренный п.2.1. настоящего договора, а Отправитель за не предъявление груза либо неиспользование поданных транспортных средств несут ответственность, установленную правовыми актами, а также следующую ответственность, предусмотренную соглашением сторон: \_\_\_\_\_.

3.4. Перевозчик и Отправитель освобождаются от ответственности в случае неподачи транспортных средств либо неиспользования поданных транспортных средств, если это произошло вследствие:

непреодолимой силы, а также вследствие иных явлений стихийного характера (пожаров, заносов, наводнений) и военных действий;

прекращения или ограничения перевозки грузов в определенных направлениях, установленных в порядке, предусмотренном \_\_\_\_\_;

в иных случаях, предусмотренных \_\_\_\_\_.

## 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА ЗА УТРАТУ, НЕДОСТАЧУ И ПОВРЕЖДЕНИЕ ГРУЗА

4.1. Перевозчик несет ответственность за сохранность груза, происшедшую после принятия его к перевозке и до выдачи Получателю, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение груза произошли вследствие обстоятельств, которые Перевозчик не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело.

4.2. Ущерб, причиненный при перевозке груза, возмещается Перевозчиком в следующем размере:

в случае утраты или недостачи груза — в размере стоимости утраченного или недостающего груза;

в случае повреждения груза — в размере суммы, на которую понизилась его стоимость, а при невозможности восстановления поврежденного груза — в размере его стоимости;

в случае утраты груза, сданного к перевозке с объявлением его ценности, — в размере объявленной стоимости груза.

Стоимость груза определяется исходя из его цены, указанной в счете Продавца, а при отсутствии счета — исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары.

4.3. Перевозчик наряду с возмещением установленного ущерба, вызванного утратой, недостачей или повреждением груза, возвращает Отправителю провозную плату, взысканную за перевозку утраченного, недостающего, испорченного или поврежденного груза, поскольку согласно настоящему договору эта плата не входит в стоимость груза.

4.4. Документы о причинах не сохранности груза (коммерческий акт, акт общей формы и т.п.), составленные Перевозчиком в одностороннем порядке, подлежат в случае спора оценке судом наряду с другими документами, удостоверяющими обстоятельства, которые могут служить основанием для ответственности Перевозчика, Отправителя либо Получателя груза.

## 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. До предъявления к Перевозчику иска, вытекающего из перевозки груза, Отправитель (Получатель) обязан предъявить ему претензию в порядке, предусмотренном \_\_\_\_\_.

5.2. Во всем ином, не урегулированном настоящим договором, будут применяться положения законодательства РФ.

5.3. Договор вступает в силу с момента его подписания, составлен в \_\_\_\_\_ экземплярах.

## 6. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

## 7. ПОДПИСИ СТОРОН

Перевозчик \_\_\_\_\_ Отправитель \_\_\_\_\_

## Шаблон договора транспортной экспедиции

### Договор транспортной экспедиции

г. \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.  
\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Клиент», с одной стороны, и \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Экспедитор», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор, в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

#### 1. Предмет договора

1.1. Клиент поручает, а Экспедитор принимает на себя обязанности по организации перевозки груза, принадлежащего Клиенту, \_\_\_\_\_ (в городском сообщении на территории г. \_\_\_\_\_ / в междугородном сообщении на территории Российской Федерации / в международном сообщении).

Указанные услуги осуществляются Экспедитором за вознаграждение и за счет Клиента.

1.2. Клиент вправе поручить, а Экспедитор оказать дополнительные виды услуг, если они будут указаны в Поручении (Приложение N \_\_\_\_\_).

1.3. Клиент обязан предоставить Экспедитору документы и другие сведения о свойствах груза, об условиях его перевозки, а также иную информацию, необходимую для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

тренных настоящим Договором.

1.4. Экспедитор обязан сообщить Клиенту об обнаруженных недостатках полученной информации, а в случае неполноты информации — запросить у Клиента необходимые дополнительные данные.

1.5. В случае не предоставления Клиентом необходимой информации Экспедитор вправе не приступать к исполнению соответствующих обязанностей до предоставления такой информации.

#### 2. Организация работ и обязанности сторон

2.1. В соответствии с п. п. 1.1, 1.2 настоящего Договора Экспедитор организует обслуживание Клиента, связанное с предметом Договора.

2.2. Подача груза под погрузку производится в согласованный Сторонами день погрузки.

2.3. Экспедитор в рамках настоящего Договора обеспечивает подачу технически исправных и пригодных для перевозки данного груза и отвечающих санитарным нормам транспортных средств под погрузку груза Клиента по адресу: \_\_\_\_\_, в срок, указанный в Поручении Экспедитору (далее — Поручение), для дальнейшей перевозки, а также осуществляет следующие транспортно-экспедиционные услуги:

- перевозка груза по территории согласно п. 1.1 настоящего Договора в пункт назначения, указанный Клиентом, — транспортом и по маршруту, которые выбраны Экспедитором (заключение договора перевозки груза от имени Экспедитора);
- обеспечение отправки и/или получения груза;
- обеспечение погрузки и/или выгрузки груза на всем пути его следования, при необходимости также пломбирование груза;

- обеспечение доставки груза до/от склада Экспедитора;
- обеспечение передачи груза в пункте назначения Клиенту или уполномоченному им лицу — грузополучателю;
- проверка количества и состояния груза. В случае обнаружения недостатков или недостачи — немедленное информирование Клиента в следующем порядке: \_\_\_\_\_;
- получение необходимых для импорта/экспорта документов;
- заполнение товарно-транспортных накладных, спецификации и других сопроводительных документов и проверка правильности заполнения этих документов, если они составлены Клиентом;
- выполнение таможенного оформления груза;
- уплата таможенных пошлин, сборов и других расходов, возлагаемых на Клиента, связанных со следованием груза;
- обеспечение хранения груза;
- обеспечение страхования груза;
- обеспечение дополнительной упаковки груза;
- передача Клиенту в рамках оказываемых по настоящему Договору транспортно-экспедиционных услуг рекомендации по повышению эффективности транспортировки за счет выбора рациональных маршрутов и способов перевозки груза, снижению расходов на упаковку, погрузочно-разгрузочные операции, транспортно-экспедиторское обслуживание с использованием для этих целей сотрудничества между транспортно-экспедиторскими компаниями и другими контрагентами Экспедитора;
- \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) числа каждого месяца Экспедитор обязуется представлять Акт оказанных услуг (Приложение N \_\_\_\_\_ к настоящему Догово-

вору), Счет-фактуру по результатам предыдущего месяца (Приложение N \_\_\_\_\_ к настоящему Договору);

- оказание иных услуг, заказанных в рамках Договора.

2.4. Экспедитор вправе привлечь к исполнению своих обязанностей других лиц. Возложение исполнения обязательства на третье лицо не освобождает Экспедитора от ответственности перед Клиентом за исполнение настоящего Договора.

2.5. В подтверждение факта получения Экспедитором для перевозки груза от Клиента либо от указанного им третьего лица (грузоотправителя) Экспедитор выдает Клиенту Экспедиторскую расписку (Приложение N \_\_\_\_\_). Экспедиторская расписка должна содержать достоверные и полные данные о грузе. В случае если Экспедитор принимает груз Клиента на складское хранение, Экспедитор выдает Клиенту Складскую расписку (Приложение N \_\_\_\_\_).

2.6. Клиент обязуется:

- предоставить Экспедитору в письменной форме Поручение на выполнение транспортно-экспедиционных услуг (Приложение N \_\_\_\_\_ к настоящему Договору) не позднее \_\_\_\_\_ часов дня (если маршрут по \_\_\_\_\_), предшествующего дню загрузки, а если маршрут доставки груза превышает \_\_\_\_\_ км или является смешанным, то не позднее \_\_\_\_\_ суток до дня загрузки. Поручение должно содержать достоверные и полные данные о характере груза, его маркировке, весе, объеме, а также количестве грузовых мест;
- уплатить вознаграждение Экспедитору в соответствии с условиями настоящего Договора;
- оплатить расходы, связанные с исполнением настоящего Договора, не позднее \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) дней с момента представления Экспедитором калькуляции затрат;

– предоставить необходимую информацию и документы о свойствах груза, условиях его перевозки, а также иную информацию, необходимую для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

В случае непредоставления Клиентом необходимой информации Экспедитор вправе не приступать к исполнению соответствующих обязанностей до предоставления такой информации.

2.7. Поручение, Экспедиторская расписка, Складская расписка составляются в соответствии с Порядком оформления экспедиторских документов, утвержденным Приказом Минтранса России от 11.02.2008 N 23.

### 3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Размер оплаты транспортно-экспедиционных услуг и иных причитающихся Экспедитору сумм, связанных с транспортно-экспедиционными операциями, с учетом НДС согласован Сторонами в Приложении N \_\_\_\_\_, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2. Об изменении тарифов, ставок и сборов Экспедитор уведомляет Клиента письменно не позднее чем за \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рабочих дней до введения изменений следующим способом: \_\_\_\_\_. В случае согласования новых тарифов Стороны подписывают соответствующее дополнительное соглашение к настоящему Договору. В случае несогласия Клиента с указанными изменениями он вправе заявить о расторжении Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.3. Расходы Экспедитора, связанные с осуществлением транспортно-экспедиционных услуг, полностью включены в тарифы, ставки и иные сборы Экспедитора и его вознаграждение.

3.4. Услуги Экспедитора оплачиваются Клиентом в следующем порядке:

I предплата в размере \_\_\_\_\_ вносится не позднее чем за \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рабочих дней до момента передачи груза для экспедирования;

I для осуществления последующих расчетов Экспедитор представляет Клиенту следующие документы: Акт оказанных услуг (Приложение N \_\_\_\_\_ к настоящему Договору), Товарно-транспортную накладную (Приложение N \_\_\_\_\_ к настоящему Договору), Путевой лист, оформленный надлежащим образом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации (Приложение N \_\_\_\_\_ к настоящему Договору), на основании которых выставляется счет на оплату.

3.5. Платежи Клиента считаются исполненными в день поступления денежных средств в полном объеме в кассу Экспедитора или на расчетный счет Экспедитора.

3.6. В пункте назначения на складе Экспедитора прибывший груз хранится без взимания дополнительной платы \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рабочих дней со дня уведомления Клиента (грузополучателя) по телефону. Плата за хранение груза взимается только при его хранении свыше \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рабочих дней в соответствии с утвержденными тарифами.

### 4. Ответственность сторон. Форс-мажор

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. За несвоевременную подачу транспорта к перевозке Экспедитор уплачивает Клиенту штраф в размере \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей за каждый час простоя.

4.3. При задержке погрузки по вине Клиента погрузка переносится на следующие сутки и Клиентом производится доплата в размере \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей за каждые сутки такой задержки.

4.4. Охрана и страхование груза не являются предметом настоящего Договора, если иное не предусмотрено в Поручении Клиента с указанием их стоимости.

4.5. Клиент несет ответственность за убытки, причиненные Экспедитору в связи с нарушением обязанности по предоставлению информации, указанной в п. 1.3 настоящего Договора.

4.6. Экспедитор несет ответственность в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза, произошедшие после принятия его Экспедитором и до выдачи получателю либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что ущерб был причинен грузу вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в размерах, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Действительная (документально подтвержденная) стоимость груза определяется исходя из его цены, указанной в счете Клиента. Экспедитор наряду с возмещением установленного ущерба, вызванного утратой, недостачей или повреждением груза, возвращает Клиенту плату, взысканную за перевозку утраченного, недостающего, испорченного или поврежденного груза.

4.7. Экспедитор обязан возместить Клиенту упущенную выгоду в связи с утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза, произошедшими по вине Экспедитора.

4.8. Клиент несет ответственность за убытки, причиненные Экспедитору в связи с неисполнением обязанности по предоставлению информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных Договором.

4.9. В случае если будет доказана необоснованность отказа Клиента от оплаты расходов, понесенных Экспедитором в целях исполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, Клиент уплачивает

Экспедитору помимо указанных расходов штраф в размере 10% от суммы этих расходов.

4.10. Клиент несет ответственность за несвоевременную уплату вознаграждения Экспедитору и возмещение понесенных им в интересах Клиента расходов в виде уплаты неустойки в размере 0,1% вознаграждения Экспедитору и понесенных им в интересах Клиента расходов за каждый день просрочки, но не более чем в размере причитающегося Экспедитору вознаграждения и понесенных им в интересах Клиента расходов.

4.11. Если Экспедитор докажет, что нарушение обязательства вызвано ненадлежащим исполнением договора перевозки, ответственность Экспедитора перед Клиентом определяется по тем же правилам, по которым перед Экспедитором отвечает перевозчик.

4.12. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам могут быть отнесены: наводнение, землетрясение, заносы, пожары и иные природные катаклизмы, военные действия, эпидемии, прекращение или ограничение перевозки груза в определенных направлениях, установленных актами органов государственной власти, а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.13. Если любое из таких обстоятельств или их последствий непосредственно повлияло на исполнение обязательства в срок, установленный в настоящем Договоре, то этот срок отодвигается соразмерно времени действия соответствующего обстоятельства.

4.14. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства по настоящему Договору, обязана не позднее \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы в письменной форме уведомить об этом другую Сторону.

4.15. Факт наступления соответствующего обстоятельства должен быть подтвержден актом компетентного органа.

4.16. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 4.12 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

## 5. Претензии

5.1. Датой предъявления претензии считается дата на штампе отделения связи о принятии письма.

5.2. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении) не позднее одного месяца с даты получения претензии.

## 6. Разрешение споров

6.1. Споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются посредством переговоров.

6.2. В случае если путем переговоров Стороны не смогут достичь согласия, все споры и разногласия подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 7. Срок действия договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения ими своих обязательств по нему.

Срок оказания услуг по Договору — \_\_\_\_\_. Срок оказания услуг по Договору автоматически продлевается на один календарный год, если по окончании его действия не поступит уведомление от одной из Сторон о его прекращении.

7.2. Действие настоящего Договора может быть прекращено досрочно:

- по взаимному согласию Сторон, оформленному письменно;
- в любое время любой Стороной с наличием или без наличия причины при подаче письменного заявления не менее чем за \_\_\_\_\_ дней до момента прекращения его действия.

При одностороннем отказе от исполнения Договора Сторона, заявившая об отказе, возмещает другой Стороне убытки, вызванные расторжением Договора.

7.3. Все изменения и дополнения действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

## 8. Конфиденциальность

8.1. Условия настоящего Договора, дополнительных соглашений к нему и иная информация, полученная Сторонами в соответствии с Договором, конфиденциальны и не подлежат разглашению.

8.2. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, относящейся к предмету настоящего Договора, в течение всего срока его действия, а также в течение \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) лет по истечении срока его действия.

## 9. Прочие условия

9.1. Все приложения, подписанные Сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.2. В случае реорганизации или ликвидации одной из Сторон обязательства по Договору переходят к правопреемнику.

9.3. Ни одна из Сторон не вправе без письменного согласия второй Стороны передать свои обязательства по настоящему Договору третьему лицу.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

9.6. Неотъемлемыми приложениями к настоящему Договору являются:

9.6.1. Тарифы на услуги экспедитора (Приложение N \_\_\_\_\_ ).

9.6.2. Поручение клиента (Приложение N \_\_\_\_\_ ).

9.6.3. Доверенность экспедитора (Приложение N \_\_\_\_\_ ).

9.6.4. Экспедиторская расписка (Приложение N \_\_\_\_\_ ).

9.6.5. Складская расписка (Приложение N \_\_\_\_\_ ).

9.6.6. Акт оказанных услуг (Приложение N \_\_\_\_\_ ).

9.6.7. Счет-фактура (Приложение N \_\_\_\_\_ ).

9.6.8. Товарно-транспортная накладная (Приложение N \_\_\_\_\_ ).

9.6.9. Путевой лист (Приложение N \_\_\_\_\_ ).

## 10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### 11. ПОДПИСИ СТОРОН

Клиент \_\_\_\_\_ / / Экспедитор \_\_\_\_\_ / /

При осуществлении перевозок необходимо, чтобы документационное сопровождение груза отвечало требованиям законодательства, информация о грузе была достаточна для проверки соответствия заказа и поставки. Должна быть возможность отразить расхождения заказа и поставки, поставки и отправки (поскольку в процессе перевозки груз может испортиться, быть утерян и т.д.).

Международные перевозки предъявляют более высокие требования к документации.

+7 (499) 390-64-64  
info@csio-dpo.ru  
csio-dpo.ru

